



Louveciennes, le 1^{er} janvier 2021

L'année 2020 qui s'achève aura été une épreuve et un bouleversement pour chacun d'entre nous, elle a modifié profondément nos vies personnelles et professionnelles.

Cap Monde a été stoppée net dans son élan par cette crise sanitaire mondiale d'une magnitude jamais connue par notre génération. Tous nos voyages (colonies de vacances, séjours linguistiques, classes de découvertes et voyages scolaires) se sont arrêtés dès la mi-mars, une première pour l'ensemble de notre profession.

Cependant Cap Monde, entreprise indépendante, résiste dans cette épreuve, par sa gestion responsable depuis plus de 40 ans, ses fonds propres et la bienveillance de nos partenaires. Nous avons bien naturellement activé, dès que possible, tous les dispositifs d'aides proposés par l'Etat en faveur de notre secteur totalement sinistré.

Dans la perspective prochaine d'une reprise de nos voyages, vous pourrez compter sur nos principales forces : des séjours de qualité, une disponibilité et une réactivité de chaque instant de toutes nos équipes et des partenariats qui s'inscrivent dans la confiance et la durée.

Nous avons mis à profit cette parenthèse forcée pour réfléchir, travailler, innover, construire et nous adapter à ce nouvel environnement.

Notre savoir-faire et les structures à notre disposition nous permettent de vous proposer dès maintenant des séjours en France dans le cadre des vacances scolaires. Séjours découvertes de notre pays, séjours à thèmes (sportifs, culturels et ludiques) tout a été mis en place pour répondre à vos souhaits et vos envies. L'Europe, et le Monde restent bien évidemment nos destinations de prédilection dans l'attente de la réouverture des frontières.

Notre département des classes de découvertes s'est également adapté, il vous propose des journées pédagogiques en France et notre secteur des voyages scolaires est prêt à redémarrer et construire avec vous les projets qui vous tiennent à cœur.

Notre passion est restée intacte, les salariés de notre équipe permanente et nos accompagnateurs sont toujours aussi motivés pour envisager l'avenir avec sérénité, confiance et en toute sécurité.

Nous avons déployé notre PACTE (Protection – Assurance – Confiance – Tranquillité – Engagement) sur l'ensemble de nos séjours et sommes heureux de pouvoir vous faire bénéficier des assurances (annulation & assistance) qui garantissent le risque Covid-19.

Nous souhaitons remercier tous nos partenaires pour le formidable élan de solidarité et de soutien apporté au cœur de cette crise, pour les nombreux messages d'amitié reçus, nous en avons été profondément touchés et émus.

Toutes nos forces sont mobilisées afin de permettre à vos enfants de continuer à vivre des moments inoubliables.

Nous avons hâte de vous retrouver, prenez soin de vous et gardez confiance.

Jean-François MICHEL
Président



capmonde

P.A.C.T.E.

*pour voyager en toute confiance
en classe de découvertes et voyage scolaire*

Protection

Afin de garantir la sécurité et la **protection** des participants et de ses salariés, Cap Monde s'engage à définir dans ses protocoles, mettre en place, et faire appliquer les mesures sanitaires en vigueur au moment du séjour.

Ces mesures sanitaires respectent les recommandations et protocoles sanitaires de nos autorités de tutelle.

Un référent Covid, au sein de l'entreprise, accompagne et coordonne la mise en œuvre de ces mesures. Nos équipes d'encadrement sont formées à appliquer et expliquer nos protocoles sanitaires à nos jeunes participants.

Chaque établissement d'accueil respecte un protocole sanitaire personnalisé et nos programmes d'activités sont construits et pensés pour s'adapter à la situation sanitaire.

Assurance

En cas d'annulation de dernière minute liée à l'épidémie de Covid-19, d'interdiction de voyager en raison d'un test positif, ou de toute autre cause justifiée, Cap Monde a négocié une **assurance** annulation individuelle (optionnelle) permettant à un élève d'annuler sans frais son voyage.

Confiance

Réservez en **confiance**, en cas de fermeture de destinations, de frontières ou de nouvelles mesures restrictives, Cap Monde vous proposera une solution alternative, un report ou un remboursement sans frais de votre voyage.

Tranquillité

Voyagez en toute **tranquillité** avec les garanties d'une assistance rapatriement – frais médicaux – hospitalisation qui prennent en compte la situation d'épidémie et de pandémie (optionnelle).

Engagement

Vous pouvez compter sur l'expérience de Cap Monde et notre **engagement** pour mettre en œuvre et adapter les mesures sanitaires nécessaires pour vous offrir un voyage scolaire ou une classe de découvertes en toute sécurité et sérénité.